

Date de dernière mise à jour 27 juin 2024

## Métiers et débouchés

Le titulaire du BTS Conseil et Commercialisation de solutions techniques conseille et vend des solutions (produits et services associés) qui requièrent obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et technologiques. Au sein d'une équipe commerciale, il prospecte pour développer son portefeuille d'affaires sur un territoire ou un secteur d'activité. Il identifie et analyse les besoins de son client et l'accompagne dans la formulation de ses attentes. Il élabore, présente et négocie une solution technique, commerciale et financière adaptée à chaque situation en intégrant les évolutions technologiques

## Durée et organisation

### Formation en contrat d'apprentissage

**Durée** : 2 ans – 675 heures de formation par an

**Alternance** : 15 jours en entreprise – 15 jours en centre de formation

### Lieux et Dates

**DOLE – Rentrée en septembre de chaque année**  
(Partenariat avec le lycée Pasteur Mont-Roland)

## Objectifs de la formation

- Analyse du contexte technique et commercial de la négociation,
- Élaboration de solutions technico-commerciales,
- Conseil et prescription de solutions technico-commerciales,
- Négociation, vente et suivi des affaires,
- Analyse financière d'une relation d'affaire et gestion du risque client,
- Management de l'activité technico-commerciale,
- Développement de la clientèle et de la relation client,
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale.

## Secteurs concernés

Le titulaire du BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques peut travailler dans les domaines suivants : fournitures et équipements industriels, matériel électrique, fournitures pour la plomberie et le sanitaire, fournitures et équipement pour les solutions énergétiques, bois et matériaux de construction, machines-outils, équipements de sécurité, matériels et fournitures pour le transport et la manutention, etc...

## Admission

### Public

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus\*
- Être de nationalité française, ressortissant de l'UE ou étranger en situation régulière de séjour ou travail

*\*Pour les plus de 30 ans, possibilité de se former en contrat de professionnalisation*

### Pré-requis

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

Pour tout autre profil, nous contacter.

## Modalités et délais d'accès

### Modalités

Dossier de pré-inscription en ligne, entretien collectif et/ou individuel, signature d'un contrat d'apprentissage

### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat d'apprentissage

### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon les pré-requis

### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (à étudier avec le référent handicap du centre)

### Tarif

Pour l'apprenti-e : Le tarif de la formation sera financé par l'OPCO de l'entreprise d'accueil avec qui le contrat sera signé.

Pour l'entreprise d'accueil : le tarif de la formation sera pris en charge par l'OPCO selon le référentiel France Compétences en vigueur, sans reste à charge.

Pour plus d'informations, voir rubrique « [Grille tarifaire des formations en alternance](#) » sur notre site internet.

Nous consulter pour un devis personnalisé.

## Programme

### Matières techniques

- Conception et commercialisation de solutions technico-commerciales
- Management de l'activité technico-commerciale
- Développement de la clientèle et de la relation client
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale

### Matières générales

- Communication
- Communication en langues étrangères
- Culture économique, juridique et managériale

## Indicateurs de performance pour le niveau



\*Indicateur mis à jour le 22 mars 2024 (Données promo 2023)

## Modalités et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés aux besoins en formation.

### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Les candidat-es sont présentés-ées aux épreuves générales et techniques du **BTS CCST**, diplôme délivré par le ministère de l'Éducation Nationale.

### Validation diplôme / blocs de compétences

**BTS CCST** - Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

La certification est composée de plusieurs blocs de compétences. La formation peut être validée totalement ou partiellement par acquisition d'un ou plusieurs blocs.

### Poursuites d'études

- **LICENCES PROFESSIONNELLES**

### Contacts

Pôle Formation UIMM

Franche-Comté / Site de Dole

5b rue Bougauld – 39100

03 84 82 91 70

[apprentissage-sfc@formation-industries-fc.fr](mailto:apprentissage-sfc@formation-industries-fc.fr)

