



## ISO 9001 V2015 & approche processus

### Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- d'intégrer une organisation en processus
- d'identifier les points clés des chapitres contractuels de la norme
- de mettre en œuvre dans un secteur donné les exigences de la norme

### Programme

#### Rappel sur la manière de lire une norme

#### Management des processus FD X50-176

- L'approche processus
- Manager par les processus
- Piloter les processus

#### Système de management de la qualité NF en ISO 9001

- Domaine d'application
- Termes et définition

#### Présentation et analyse des chapitres

- Chapitre 4 Contexte de l'organisme
- Chapitre 5 Leadership
- Chapitre 6 Planification
- Chapitre 7 Support
- Chapitre 8 Réalisation des activités opérationnelles
- Chapitre 9 Évaluation des performances
- Chapitre 10 Amélioration continue

#### Mise en évidence des points clefs relatifs à chaque chapitre

#### Elaboration de la documentation nécessaire au fonctionnement du système de management de la qualité

#### Mise en place d'une gestion de la documentation adéquate et pertinente

#### Exercices pratiques

## Public

Cadres – Agents de maîtrise – techniciens opérant dans un système ISO 9001

## Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

## Nombres de participants

4 min – 12 maxi

## Pré-Requis

Aucun

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Dates :** à définir

**Horaires :** nous consulter

**Lieu :** nous contacter

**Coût :** nous consulter

## Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Présentation des exigences de la norme ISO 9001 V2015 avec remise d'un fascicule  
Animation interactive à base d'exposés discussions, alliant l'expérience du formateur et les attentes des participants  
Commentaires et cas pratiques adaptés aux spécialités des entreprises  
Présentation des principaux textes légaux  
Exercice de lecture pour déterminer les points clés  
Construction de procédures et process – normes ISO 9001 V2015

## Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

## Validation et certification

Attestation de stage.

