



PFQU411

Mesurer et améliorer la performance

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- D'employer des indicateurs pour mesurer la performance de ses activités afin de prendre des décisions cohérentes avec le but d'une entreprise.
- D'identifier des gisements de progrès et les résoudre avec méthode en appliquant les outils adaptés.
- De mesurer le niveau de maîtrise d'un processus
- D'expliquer les principes à respecter pour maîtriser un processus
- D'appliquer les outils de base pour maîtriser un processus

Programme

Performance industrielle

Le but d'une entreprise
 Les moyens pour atteindre le but. La maîtrise des processus.
 Le contexte industriel actuel
 La productivité

Indicateurs

Le rôle des indicateurs
 Les documents de relevés
 Le calcul des indicateurs
 L'exploitation des indicateurs

MRPb

La définition d'un problème
 Les conséquences des problèmes
 La méthodologie de résolution de problème
 Les outils associés (QQOQCCP, PARETO, feuille de relevés, 5 POURQUOI, film des évènements, BRAINSTORMING, matrice de décision, plan d'actions, audit, POKA YOKE, ...)

Maitrise des processus

L'approche processus
 La performance d'un processus
 La maîtrise d'un processus. Les 6 sources de maîtrise/dérive.
 Les standards de travail
 Les VRS (Vérification du Respect des Standards)

Public

Toute personne responsable d'un objectif de production dans l'entreprise.

Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

Nombres de participants

3 min – 12 maxi

Pré-Requis

Aucun.

Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques avec remise des documents
Mise en pratique des outils et méthodologies
Partage et retours d'expériences des participants

Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

Validation et certification

Attestation de stage.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : à définir

Horaires : à définir

Lieu : nous contacter

Coût : nous consulter



POLE FORMATION UIMM – AFPI FC

centres : Belfort – Besançon – Dole – Exincourt – Gevingey – Sochaux- Vesoul

www.formation-industries-fc.fr

IMP11ICA001 - REV F – 22/01/2024