



PFQU411

## Mesurer et améliorer la performance

### Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- D'employer des indicateurs pour mesurer la performance de ses activités afin de prendre des décisions cohérentes avec le but d'une entreprise.
- D'identifier des gisements de progrès et les résoudre avec méthode en appliquant les outils adaptés.
- De mesurer le niveau de maîtrise d'un processus
- D'expliquer les principes à respecter pour maîtriser un processus
- D'appliquer les outils de base pour maîtriser un processus

### Programme

#### Performance industrielle

Le but d'une entreprise  
Les moyens pour atteindre le but. La maîtrise des processus.  
Le contexte industriel actuel  
La productivité

#### Indicateurs

Le rôle des indicateurs  
Les documents de relevés  
Le calcul des indicateurs  
L'exploitation des indicateurs

#### MRPb

La définition d'un problème  
Les conséquences des problèmes  
La méthodologie de résolution de problème  
Les outils associés (QQOQCCP, PARETO, feuille de relevés, 5 POURQUOI, film des événements, BRAINSTORMING, matrice de décision, plan d'actions, audit, POKA YOKE, ...)

#### Maitrise des processus

L'approche processus  
La performance d'un processus  
La maîtrise d'un processus. Les 6 sources de maîtrise/dérive.  
Les standards de travail  
Les VRS (Vérification du Respect des Standards)

## Public

Toute personne responsable d'un objectif de production dans l'entreprise.

## Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

## Nombres de participants

3 min – 12 maxi

## Pré-Requis

Aucun.

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

**Durée** : 2 jours (14 heures)

**Dates** : à définir

**Horaires** : à définir

**Lieu** : nous contacter

**Coût** : nous consulter

## Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques avec remise des documents  
Mise en pratique des outils et méthodologies  
Partage et retours d'expériences des participants

## Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

## Validation et certification

Attestation de stage.

