

PFQU420

Technique d'audit selon la norme ISO 19011 Système intégré

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir un indicateur de performance
- Mettre en place des documents d'enregistrement
- Calculer et exploiter les indicateurs

Programme

Partie théorique

Rappel des normes ISO 9001 et ISO 14001

- Méthodologie de l'audit (ISO 19011)
- Déclenchement
- Préparation
- Réunion d'ouverture
- Réalisation de l'audit
- Réunion de clôture
- Rapport d'audit
- Vérification des actions suite à l'audit

Communication et comportement de l'auditeur

Partie pratique

- Exercices en salle : élaborer un planning d'audit, exercices d'identification des différentes nonconformités documentaires et de non-conformités applicatives
- Préparation de l'audit sur site
- Réalisation d'un audit sur un site d'entreprise
- Réalisation d'un rapport d'audit
- Analyse après audit

Public

Directeurs - Cadres - Techniciens désignés pour réaliser les audits internes

Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

Nombres de participants

4 min – 10 maxi

Pré-Requis

Aucun.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Durée: 3 jours (21 heures)

Dates: à définir

Horaires: nous consulter

Lieu: nous contacter

Coût: nous consulter

Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue interentreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

Méthodes et moyens pédagogiques

Approche théorique pour présenter le concept Approche pratique au travers d'exercices pour assurer l'appropriation

Cas pratique au sein d'une entreprise certifiée

Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

Validation et certification

Attestation de stage.

