

**PFRP010****MRP****Méthodes et outils de résolution de problèmes****Objectifs**

À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- d'aborder un problème avec méthode de manière à le résoudre efficacement
- de maîtriser l'utilisation des outils fondamentaux de la résolution de problèmes

**Programme****Présentation et mise en œuvre des méthodes et outils permettant de :**

- Créer un groupe de travail
- Choisir un sujet
- Poser le problème
- Rechercher les causes
- Rechercher toutes les solutions
- Définir les critères de choix des solutions
- Confronter solutions et critères
- Choisir une ou des solutions
- Mettre en œuvre
- Mesurer et contrôler, standardiser

**Les outils d'aide à la résolution de problèmes :**

- Constitution d'un groupe de travail
- BRAINSTORMING
- QQQCCP
- POURQUOI
- CAUSES-EFFETS

**Mise en œuvre par le groupe du processus et des outils de résolution de problème par une étude de cas**

## Public

Toute personne concernée par la résolution de problèmes

## Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

## Nombres de participants

3 min – 10 maxi

## Pré-Requis

Aucun

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Dates :** à définir

**Lieu :** nous contacter

**Coût :** nous consulter

## Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Approche théorique pour présenter le concept et les outils (1/3 du temps)

Approche pratique au travers d'exercices pour assurer l'appropriation (2/3 du temps)

## Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

## Validation et certification

Attestation de stage.

