UIMM
PÔLE FORMATION
Franche-Comté
LA FABRIQUE DE L'AVENIR

Gestion des conflits

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de traiter les conflits en fonction des acteurs, du contexte et des enjeux.

Programme

Avant :

- Adopter une communication positive, assertive et claire dans sa fonction d'encadrant
- Pratiquer le feed-back pour prévenir les conflits : en donner, en recevoir, en demander
- Préparer la résolution de conflit (causes, conséquences, ce qui est négociable, ce qui ne l'est pas, établir des objectifs)
-

Pendant :

- Adopter une méthode de résolution de conflit pour trouver un accord
- Eviter et sortir des jeux relationnels

Après :

- Etablir un suivi post conflit
- Revenir à posteriori sur le déroulement du conflit et en intégrer les enseignements dans l'expérience acquise

Public

Tout public.

Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

Nombres de participants

4 min – 10 maxi

Pré-Requis

Aucun.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Durée : 1 jour (7 heures)

Date : à définir

Horaires : nous consulter

Lieu : nous contacter

Coût : nous consulter

Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Nombreux échanges
- Etude de cas réels vécus par les participants
- Remise de documentation

Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

Validation et certification

Attestation de stage.