

**MCRH114**

Prévenir et manager les risques psychosociaux dans son équipe

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- comprendre les différentes dimensions des RPS manifestées au travail
- intervenir pour gérer les situations de RPS
- prévenir le stress par son mode de management

Programme

Connaître les risques psychosociaux

Définitions :

- Le stress
- Le harcèlement moral
- La violence au travail
- Le burn-out

Comprendre les enjeux juridiques

- Définitions, obligations, responsabilités respectives, de l'employeur et du manager
- Ce qui relève du harcèlement, ce qui n'en relève pas

Connaître l'origine des risques psychosociaux

- Le rôle de la personnalité
- Les événements de vie majeurs
- Les facteurs professionnels

Prévenir, repérer et traiter les situations à risques psychosociaux

Faire le diagnostic de son unité de travail et savoir repérer la présence des risques psychosociaux :

- Observer les manifestations
- Faire « la part des choses »
- Recueillir l'expression et comprendre
- Se positionner en tant que manager
- Traiter et rechercher des solutions adaptées et des relais internes

Favoriser un mode relationnel « non stressant »

- Optimiser la dimension du soutien social dans son rôle de manager
- Savoir envoyer des signes de reconnaissance positifs

Public

Personnel d'encadrement

Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

Nombres de participants

4 min – 12 maxi

Pré-Requis

Aucun

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Durée : 2 jours (14 heures)

Dates : à définir

Horaires : nous consulter

Lieu : nous contacter

Coût : nous consulter

Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques sous la forme de mini exposés.

Diagnostics.

Mise en situations

Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

Validation et certification

Attestation de stage.

