

**MCRH114**

## Prévenir et manager les risques psychosociaux dans son équipe

### Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- comprendre les différentes dimensions des RPS manifestées au travail
- intervenir pour gérer les situations de RPS
- prévenir le stress par son mode de management

### Programme

#### Connaître les risques psychosociaux

Définitions :

- Le stress
- Le harcèlement moral
- La violence au travail
- Le burn-out

#### Comprendre les enjeux juridiques

- Définitions, obligations, responsabilités respectives, de l'employeur et du manager
- Ce qui relève du harcèlement, ce qui n'en relève pas

#### Connaître l'origine des risques psychosociaux

- Le rôle de la personnalité
- Les événements de vie majeurs
- Les facteurs professionnels

#### Prévenir, repérer et traiter les situations à risques psychosociaux

Faire le diagnostic de son unité de travail et savoir repérer la présence des risques psychosociaux :

- Observer les manifestations
- Faire « la part des choses »
- Recueillir l'expression et comprendre
- Se positionner en tant que manager
- Traiter et rechercher des solutions adaptées et des relais internes

Favoriser un mode relationnel « non stressant »

- Optimiser la dimension du soutien social dans son rôle de manager
- Savoir envoyer des signes de reconnaissance positifs

## Public

Personnel d'encadrement

## Accessibilités personnes handicapées

Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos formations sont compatibles avec plusieurs handicaps selon études. Nous consulter.

## Nombres de participants

4 min – 12 maxi

## Pré-Requis

Aucun

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Dates :** A définir

**Horaires :** Nous consulter

**Lieu :** Nous contacter

**Coût :** Nous consulter

## Délai d'accès

Conformément aux dates de notre catalogue inter-entreprises. Pour d'autres formations nous consulter.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques sous la forme de mini exposés.

Diagnostics.

Mise en situations

## Modalités d'évaluations

Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.

## Validation

Attestation de stage

